

Izvrješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q3 2023.

POKAZATELJ		ISKON	A1	TELEMACH	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva ULL		0	0	1198	0	1198	11529	0
Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON		0	127	344	50	521	0	0
Broj odbijenih zahtjeva ULL		0	0	397	0	397	4418	0
Broj odbijenih zahtjeva FA-PON		0	58	142	38	238	0	0
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike ULL	0	0	21	0	21	131	0
	za nove korisnike FA-PON	0	9	6	1	16	0	0
	za postojeće korisnike ULL	0	0	1	0	1	0	0
	za postojeće korisnike FA-PON	0	0	0	0	0	0	0
Broj realiziranih zahtjeva ULL		0	1	724	0	725	6214	0
Broj realiziranih zahtjeva FA-PON		0	66	182	9	257	0	0
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike ULL	0	19	8,84	0	8,86	9,47	0
	za nove korisnike FA-PON	0	24,87	19,16	18	20,45	0	0
	za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)	0	109,5	92,33	0	99,2	0	0
	za postojeće korisnike ULL	0	0	6,79	0	6,79	12,12	0
	za postojeće korisnike FA-PON	0	8	9,11	0	8,68	0	0
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL		0	1	83	0	84	533	0
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON		0	22	40	1	63	0	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike ULL	0	0	87,73	0	87,57	94,49	0
	za nove korisnike FA-PON	0	64,81	75,46	88,89	73,45	0	0
	za postojeće korisnike ULL	0	0	90,86	0	90,86	86,1	0
	za postojeće korisnike FA-PON	0	75	100	0	90,32	0	0
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije ULL	0	0	0	0	0	120	0
	do 2 dana od aktivacije FA-PON	0	9	23	0	32	0	0
	od 2 do 10 dana od aktivacije ULL	0	0	4	0	4	159	0
	od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON	0	12	24	0	36	0	0
	od 10 do 30 dana od aktivacije ULL	0	0	1	0	1	59	0
	od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON	0	9	8	0	17	0	0
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL		0	5	5,82	0	5,81	11,46	0
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON		0	22,85	18,97	23	20,38	0	0
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji)		0	2	62,33	0	38,2	0	0
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL		0	48	4426	0	4474	25385	0
Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON		0	89	95	0	184	0	0
Prosječno vrijeme otklona kvara ULL		0	41,86	109,07	0	108,12	102,68	0
Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON		0	73,73	71,92	0	72,79	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	11,36	17,1	0	17,02	29,93	0
	SLA 1	0	0	43,75	0	38,89	0	0
	kabeli	0	50	27,82	0	27,9	25,03	0
	FA-PON	0	18,6	18,48	0	18,54	0	0